Утвержден приказом

управления культуры, молодежной политики

и спорта Администрации муниципального

образования Приуральский район

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_-А

**ОТЧЁТ**

**о выполнении муниципального задания**

на отчётный период: за 1 квартал 2020 года

а(I квартал, первое полугодие, 9 месяцев, годовой)

На оказание муниципальных услуг (выполнения работ):

**910100О.99.0.ББ83АА00000** Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

(в стационарных условиях, услуга).

**910100О.99.0.ББ83АА01000** Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

(вне стационара, услуга)

**910100О.99.0.ББ83АА02000** Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

(удаленно через сеть Интернет, услуга)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Приуральская межпоселенческая централизованная библиотечная система» |
| ИНН/КПП муниципального учреждения | 8908002014/890801001 |
| Фактический адрес, телефон | 629620, Тюменская область, ЯНАО, Приуральский район, с. Аксарка,  ул. Советская 9; тел. 8(34993)22054 |

Часть 1. Услуги

Раздел 1

1. Уникальный номер услуги: **910100О.99.0.ББ83АА00000**

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей

библиотеки (в стационарных условиях).

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное муниципальным заданием | Фактическое выполнение показателей качества (K1, K1.i) | | |
| фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **910100О.99.0.ББ83АА00000** | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки на базе учреждения | В стационарных условиях | Количество посещений | Ед. | 6075 | 6249 | 102,8 | Выполнено |

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: Дневник учёта работы библиотеки

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Это связано с тем, что за 1 квартал 2020 год были проведены внеплановые мероприятия – Выставка картин «Африка глазами художницы» О.В. Пивень, участие приняло 32 человека. «Читателя найду в потомстве я…», 45 человек. Мастер класс «Рождественская игрушка», 45 человек. Рождественские встречи, 52 человек.

Показатель выполнен.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное муниципальным заданием | Фактическое выполнение показателей качества (K2, K2.i) | | |
| фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **910100О.99.0.ББ83АА00000** | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки на базе учреждения | В стационарных условиях | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом (ДП) | % | не менее  0,3 | -10,9 | 100 | Не выполнено |
| Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки (Дд) | % | не менее 83 в год (в квартал 20,7) | 19,7 | 95,2 | Не выполнено |
| Степень удовлетворенности качеством услуги (Су) | % | 100 | 100 | 100 | Выполнено |
|  | | | Итого: |  |  |  | 98,4 | Не выполнено |

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги: дневник учёта работы библиотеки, книга жалоб и предложений.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Это связано с тем, что во время пандемии кароновируса, посещение библиотек приостановлено, соответственно и книговыдача не производилась.

Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом показатель не выполнен – 100 %.Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки, показатель качества не выполнен. Степень удовлетворенности качеством услуги выполнен -

- 100 %. Итоговая – 98,4 %.

Раздел 2

1. Уникальный номер услуги: **910100О.99.0.ББ83АА00000**

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей

библиотеки (вне стационара).

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное муниципальным заданием | Фактическое выполнение показателей качества (K1, K1.i) | | |
| фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 910100О.99.0.ББ83АА00000 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | Вне стационара | Количество посещений. | Ед. | 1 300  (по всем библиотекам) | 1346 | 103,5 | выполнено |

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: дневник учёта работы библиотеки.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Это связано с тем, что были проведены внеплановые мероприятия в Детской библиотеке, посвященные Масленице, которые прошли внестационаре , приняло участие 46 человек.

\

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное муниципальным заданием | Фактическое выполнение показателей качества (K2, K2.i) | | |
| фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **910100О.99.0.ББ83АА01000** | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | Вне стационара | Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом (Дп) | % | не менее  20% | 3,5 | 17,5 | Не выполнено |
| Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки (Дд) | % | не менее 2 в год (в квартал 0,5) | 0,5 | 100 | Выполнено |
| Степень удовлетворенности качеством услуги (Су) | % | 100 | 100 | 100 | Выполнено |
|  | | | Итого: |  |  |  | 72% | Не выполнено |

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги: дневник учёта работы библиотеки, книга жалоб и предложений.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: динамика посещений пользователей библиотеки (Дп) не выполнено – Это связано с тем, что во время пандемии кароновируса, внестационарные посещения и выдача книг была приостановлена. В 1 квартале 2020 года не был произведен выезд в пункт передвижки п. Чапаевск и д. Товопогол, в сязи с отсутствием транспорта. Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки – выполнено на 100 %. Степень удовлетворенности и качеством услуги – отклонений нет. Итого показатель качества – 72% не выполнен.

Раздел 3

1. Уникальный номер услуги: **910100О.99.0.ББ83АА00000**

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей

Библиотеки (удаленно через сеть Интернет).

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное муниципальным заданием | Фактическое выполнение показателей качества (K1, K1.i) | | |
| фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 910100О.99.0.ББ83АА02000 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | Удаленно через сеть Интернет | Количество посещений. | Ед. | 1 414 | 344 | 24,3 | Не выполнено |

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги: дневник учёта работы библиотеки.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: Это связано с тем, что были перебои в связи Интернетом в 1 квартале 2020 года. Показатель не выполнен.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги | Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Единица измерения | Значение, утвержденное муниципальным заданием | Фактическое выполнение показателей качества (K2, K2.i) | | |
| фактическое значение | оценка, % | интерпретация оценки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **910100О.99.0.ББ83АА02000** | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | Удаленно через сеть Интернет | Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом (Дп) | % | не менее  10% | -75,6 | 0 | Не выполнено |
| Степень удовлетворенности качеством услуги (Су) | % | 100 | 100 | 100 | Выполнено |
|  | | | Итого: |  |  |  | 20% | Не выполнено |

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета).

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: динамика посещений пользователей библиотеки (Дп) не выполнено – Это связано с тем, что были перебои в связи Интернетом в 1 квартале. Показатель не выполнен.

Степень удовлетворенности и качеством услуги – отклонений нет. Итого показатель качества – 20% не выполнен.

Руководитель муниципального учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ Е.Г. Мендэ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\**

**Вне стационара 1 квартал 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ЦМБ | ДБ | Белоярск | Харсаим | Харп | Катравож | Зеленый Яр | Общий  За квартал | Общий  За год |
| 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 |
| Количество посещений | 0 | 166 | 310 | 28 | 182 | 317 | 3 |  | 5 423 |
| Количество мероприятий | **2** | **1** | **1** | **0** | **2** | **1** | **0** | **7** | **27** |
| Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки (Дд) | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **13/0,2** | **608/2,1** | **11/0,1** | **25/0,5** | **657/3,0** |  |

**Вне стационара 2 квартал**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ЦМБ | ДБ | Белоярск | Харсаим | Харп | Катравож | Зеленый Яр | Общий  За квартал | Общий  За год |
| 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 |
| Количество посещений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество мероприятий | **2** | **1** | **1** | **0** | **2** | **1** | **0** | **7** | **27** |
| Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки (Дд) | **0/0** | **0/0** | **0/0** | **13/0,2** | **608/2,1** | **11/0,1** | **25/0,5** | **657/3,0** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1квартал 2018г. план** | **1 квартал 2018г. факт** | **2 квартал 2018г. план** | **2 квартал**  **2018 г. Факт** | **3 квартал 2018 г. план** | **3 квартал 2018 г. факт** | **4 квартал 2018 г. план** | **4квартал 2018г.факт** | **Общий годовой 2018г. план** | **Общий годовой 2018 г.факт** |
| Количество посещений | 1 300 | 1 006 | 1 953 |  | 1 000 |  | 1 170 |  | 5 423 |  |
| Количество мероприятий | 7 | 7 | 7 |  | 6 |  | 7 |  | 27 |  |
| Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки (Дд) |  | **657/3,0** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**В стационаре**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ЦМБ | ДБ | Белоярск | Харсаим | Харп | Катравож | Зеленый Яр | Общий  За 1квартал | Общий  За год |
| 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 |
| Количество посещений | 1361 | 2010 | 243 | 809 | 1996 | 471 | 691 | 7581 | 29 100 |
| Количество мероприятий | 3 | 13 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 35 | 133 |
| Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки (Дд) | 3193/17,2 | 3305/30,0 | 727/7,0 | 2569/31,1 | 9814/34,0 | 1446/10,7 | 737/15,3 | 21791/145,3 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1квартал 2018г. план** | **1 квартал 2018г. факт** | **2 квартал 2018г. план** | **2 квартал**  **2018 г. факт** | **3квартал 2018 г. план** | **3 квартал 2018 г. факт** | **4 квартал 2018 г. план** | **4квартал 2018г.факт** | **Общий годовой 2018г. план** | **Общий годовой 2018 г.факт** |
| Количество посещений | 7 550 | 7 581 | 7 250 |  | 7 050 |  | 7 250 |  | 29 100 |  |
| Количество мероприятий | 33 | 35 | 34 |  | 33 |  | 33 |  | 133 |  |
| Доля выданных документов посетителям из общего фонда библиотеки (Дд) |  | 21791/145,3 |  |  |  |  |  |  |  |  |