

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета при департаменте культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры в режиме
видеоконференцсвязи

г. Салехард

13 декабря 2023 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Арефьев Роман Сергеевич - президент Региональной общественной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Губернаторская сотня», член Региональной общественной молодёжной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Сибирский путь» (председатель);
2. Лисовская Ирина Валерьевна - председатель Ноябрьской городской общественной организации «Солнечный круг» (заместитель председателя);
3. Биль Ирина Миахйловна - член Ямало-Ненецкого регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», член общественного совета при департаменте культуры ЯНАО (секретарь);
4. Бедненко Людмила Александровна - председатель Региональной общественной организации родителей детей-инвалидов «Милосердие», г. Новый Уренгой;
5. Яковлева Аллина Кирилловна - член межрегиональной общественной организации «Содружество финно-угорских журналистов», г. Салехард.

ПРИГЛАШЁННЫЕ:

6. Грязнова Ирина Сергеевна - первый заместитель директора департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
7. Якубовская Елена Викторовна - и.о. директора ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»;
8. Пикунова Юлиана Вячеславовна - специалист компании ООО «Эмпирика», г. Тюмень.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями

культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.

2. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2023 год с учетом информации, предоставленной оператором:

- рейтингование организаций;

- выработка и утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг.

3. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2024 году.

4. О выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями культуры автономного округа за 2022 год.

5. О проведении общественной проверки муниципальных учреждений культуры на предмет их доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

I. Рассмотрение отчёта по оказанию услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в рамках проведения независимой оценки в 2023 году

СЛУШАЛИ: Пикунову Ю.В. – о представлении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации.

РЕШЕНИЕ:

1.1 Информацию представителя ООО «Эмпирика» принять к сведению.

Решение принято единогласно.

II. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры автономного округа за 2023 год с учетом информации, предоставленной оператором

СЛУШАЛИ: Арефьева Р.С.

РЕШЕНИЕ:

2.1. Утвердить согласно приложениям №№ 1 и 2 к настоящему протоколу итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Ямало-Ненецком автономном округе в 2023 году.

2.2. Установить, что в связи с высоким положением в рейтинге организаций культуры по итогам проведения независимой оценки в 2023 году, организации, имеющие наихудшие результаты, отсутствуют.

2.3. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа:
- разместить настоящий протокол, включая информацию согласно приложениям №№ 1 и 2, на официальном сайте департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

2.4. Государственному казённому учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Информационно-аналитический центр»:

- разместить настоящий протокол, включая информацию согласно приложениям №№ 1 и 2, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru);

- провести мониторинг и подготовить информацию о выполнении рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2023 году к итоговому заседанию общественного совета, запланированному на 4 квартал 2024 года.

Решение принято единогласно.

III. Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в 2024 году

СЛУШАЛИ: Якубовскую Е.В.

РЕШЕНИЕ:

3.1. Утвердить Перечень организаций культуры, в отношении которых в 2024 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

3.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа разместить информацию согласно приложению № 3 на официальном сайте департамента культуры.

3.3. Государственному казённому учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Информационно-аналитический центр» разместить информацию согласно приложению № 3 на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru).

Решение принято единогласно.

IV. О выполнении рекомендаций общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных культурно-досуговых учреждениях в 2022 году

СЛУШАЛИ: Якубовскую Е.В.

РЕШЕНИЕ:

4.1. Информацию принять к сведению.

4.2. Департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного округа опубликовать информацию согласно приложению № 4 на официальном сайте департамента культуры

4.3. Государственному казённому учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Информационно-аналитический центр» опубликовать информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях (bus.gov.ru).

Решение принято единогласно.

V. О проведении общественной проверки выполнения рекомендаций общественного совета по итогам независимой оценки в 2022 году, состоявшейся в ноябре т.г.

СЛУШАЛИ: Арефьева Р.С.

РЕШЕНИЕ:

5.1. Информацию принять к сведению.

5.2. Рекомендовать учреждениям культуры провести повторные инструктажи с ответственными сотрудниками за организацию работы по обеспечению в организации доступности объекта и предоставляемых услуг.

5.3. Рекомендовать учреждениям культуры при формировании итогового отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях культуры, дополнять информацию фотографиями.

5.4. Продолжить практику общественных проверок организаций культуры на предмет выполнения рекомендаций в 2023 году

Решение принято единогласно.

Председатель



Р.С. Арефьев