**Анкетирование «О работе библиотеки»**

В сентябре 2022 года сотрудниками Детской библиотеки была проведена работа по анкетированию пользователей библиотеки.

Анкетирование провели: библиотекари Волкова Светлана Владимировна и Чирко Ольга Валентиновна. Под руководством заведующей Детской библиотеки Талигиной Зинаиды Николаевны.

Общее число пользователей, принявших участие в анкетировании составило 25 из 27 человек. Два человека не приняли участия в анкетировании по объективным причинам.

*Рисунок 1. Общее число пользователей, принявших участие в опросе*

В анкетировании приняли участие пользователи в возрасте от 8 до 14 лет.

*Рисунок 2. Количество участников анкетирования по возрастам*

На предложенный в анкете вопрос «Часто ли Вы посещаете библиотеку?» большинство ответили положительно, а именно более 88% опрошенных ответили положительно, и лишь пятая часть не согласились, ответив «нет».

*Рисунок 3. Вопрос 1*

На вопрос «Нравиться ли Вам атмосфера в библиотеке?» 100% опрошенных ответили положительно.

*Рисунок 3. Вопрос 2*

На предложенный в анкете вопрос «Устраивает ли Вас режим работы библиотеки?» большинство ответили положительно, а именно более 88% опрошенных ответили положительно, пятая часть не согласились, ответив «нет», а один участник воздержался от ответа.

*Рисунок 3. Вопрос 3*

На предложенный в анкете вопрос «Хотелось бы Вам что-то изменить в работе библиотеки?» 80% ответили отрицательно, 12% хотели ли бы что-то изменить, 4% ответили «Не знаю», 4% ответили «Обед порции».

*Рисунок 3. Вопрос 4*

На вопрос «Нравиться ли Вам наше обслуживание?» 96% опрошенных ответили положительно, а 4% - отрицательно.

*Рисунок 3. Вопрос 5*

На предложенный в анкете вопрос «Знаете ли Вы о нашем сайте? [https://aksbibl.ru/»](https://aksbibl.ru/) 24% опрошенных ответили положительно, а 76% - отрицательно.

*Рисунок 3. Вопрос 6*

Самым последним пунктом в анкете пользователям предлагалось написать свои идеи, пожелания и рекомендации по оптимизации и улучшению работы библиотеки. Были высказаны следующие пожелания:

1. «Хочу чтобы до 21:00»
2. «В понедельник чтобы работало»
3. «Чтобы у вас уж наконецто работа была до 15:00»
4. «Много книг о собак»
5. «Счастье здоровье и любви»
6. «Хочу чтобы все дети Аксарки приходили сюда каждый день»
7. «Хорошей работы»

По результатам анкетирования большинство участников часто посещают библиотеку, им нравиться атмосфера в библиотеке и их устраивает режим работы библиотеки. Большинству участников не хотелось бы что-то менять в работе библиотеки, их устраивает обслуживание. Но большая часть посетителей не знает о сайте библиотеке. На основании проведенного анкетирования было решено провести акцию «Знакомство с сайтом библиотеки».